|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| |  | | --- | | Guilherme Magalhães Guerra |   OBJETIVO   * Ingressar na área de Modernização e Governança de Mainframe de TI em empresas globais, buscando aprimorar minhas habilidades e contribuir para o aprimoramento e modernização de soluções.   HISTÓRICO PROFISSIONAL  **Líder de Turno de Operações de Mainframe (1º Turno),** 12/2021 –  12/2024  **Kyndryl -** Hortolândia , São Paulo   * Garantir qualidade e eficiência na entrega de   Serviços de operações de Mainframe durante o 1º turno.  Gerenciar o requisitos técnicos e administrativos da equipe,  e garantir a conformidade com os SLAs acordados.  **Operador de Mainframe (3º Turno),** 04/2015 - 12/2021  **IBM –** Hortolândia, São Paulo   * Monitorar ambientes de batch e console no sistema z/OS   para um cliente global de telecomunicações. Atuar com equipes de suporte e resolver problemas sistêmicos.  Realizar manutenção e atualizações do sistema para atender  e entregar SLA. Liderar, planejar e gerenciar vários  projetos e iniciativas de melhoria contínua utilizando  metodologias ágeis.  **9940502022 - CIO - Mainframe IMS | Banco de Dados**  **Administrador,** 03/2025 - Presente  **Accenture -** São Paulo   * Atualmente, apoiando a fase de transição e estabilização de um grande cliente de mainframe no setor de telecomunicações. Atuando como referência técnica para as equipes de operações de lote e console, apoiando uma equipe de dez membros. Responsável por monitorar eficazmente os ciclos de Batch de produção e supervisionar as operações diárias, fornecendo suporte e orientação à equipe durante todos os tipos de incidentes técnicos. Implementando e planejando mudanças (upgrades e alterações no sistema). Coordenando com a equipe e supervisionando a execução de atividades críticas, como Disaster Recovery e Application Releases (Menores e Maiores). Identificando melhorias em processos e procedimentos operacionais e compartilhando as lições aprendidas com a equipe sempre que necessário.     **Certificações**   * First (FCE) - Cambridge English * ITIL Foundation * Certificação Profissional Scrum Foundation - SFPC™ * Mentoria em Gestão de Projetos | A white letter in a black circle  AI-generated content may be incorrect.   |  |  |  | | --- | --- | --- | | A phone handset with waves  AI-generated content may be incorrect. | +55 19 99149-4259 | | | A paper plane with a white line  AI-generated content may be incorrect. | guilherme.magalhaes.guerra@gmAIl.com | | | A black and white cross in a circle  AI-generated content may be incorrect. | Campinas, SP |   https://www.linkedin.com/in/guilherme-magalh%C3%A3es-guerra-5528bb98  EDUCAÇÃO  **Bacharel em Jogos Digitais -** Tecnologia da Informação  **Pontifícia Universidade Católica de Campinas –** Campinas, SP **Graduado :** Julho/2014  **Governança e Gestão de TI –** Tecnologia da Informação  **Senac Brasil –** Campinas, SP **Graduado :** 2017  IDIOMAS  **Português** : Nativo  **Inglês** : Fluente, C1  **Intermediário** , B2  Habilidades e competências   * Liderança * Metodologias Ágeis * Gerenciamento de projetos * Monitoramento de Sistemas * Experiência em Mainframe em Ambiente z/OS * Trabalho em equipe * Análise e Resolução de Problemas * Conhecimento em Tivoli Monitoring Tools * Fundamentos e ferramentas do DevOPS * Programação: JCL, Java, JavaScript, Linux, HTML, COBOL, Python, VBA (básico) |

.

|  |
| --- |
|  |

.

**DISTINTIVOS E OUTRAS CERTIFICAÇÕES**

**Agile and agile methods**

* Agile explorer
* IBM agile explorer
* IBM agile advocate
* IBM agile champion
* Agile for services practitioner
* Enterprise design thinking practitioner

**Mainframe e z/OS**

* Interskill - IBM z system automation - operations - Experienced
* Interskill - Mainframe specialist - parallel sysplex -
* Foundations 2.4
* Interskill - Mainframe specialist – z/OS – experienced 2.4
* Interskill - Mainframe specialist – z/OS – experienced 2.5
* Interskill - Mainframe operator - IMS operations
* Interskill - Mainframe specialist – SMP/E – foundations 2.5
* IBM CMOD on CLOUD – essentials
* Modern Mainframe advocate - foundation

**Management and leadership**

* IBM associate project manager
* IBM mentor
* Lifelong learning
* Leadership behavior - advocate
* Leadership behavior - devoted
* Leadership behavior - empathetic
* Leadership behavior - fast
* Leadership behavior - flat
* Leadership behavior - restless

**Artificial intelligence and Deep learning**

* Deep learning essentials
* Deep learning
* Accelerated deep learning with GPU
* Deep learning using Tensorflow
* AI foundation
* AI at Kyndryl - Mainframe modernization
* DevOPS and automation
* Interskill - DevOPS fundamentals
* IBM automation: compass

**Programming**

* COBOL Fundamentals

**To access the complete list of certifications and badges, visit My Credly profile:** https://www.credly.com/users/guilherme-magalhaes-guerra